

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA (tu prosím vyplíšte požadované informácie)

Vybavuje (Meno a priezvisko):

Firma, IČO:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

ÚDAJE K REKLAMOVANÉMU TOVARU

Špecifikácia produktu / tovaru (názov, veľkosť, iné parametre):

Zakúpený dňa:

Číslo faktúry alebo dokladu z registračnej pokladne: Dátum zistenia nedostatku:

POPIS REKLAMÁCIE (tu prosím uveďte podrobný popis nedostatkov, počet reklamovaných výrobkov):

.....

.....

.....

.....

ÚDAJE OD KONTROLÓRA (túto časť vyplíňa kontrolór, tu prosím nepíšte)

POPIS ZISTENÝCH NEDOSTATKOV:

Reklamovaný tovar bol prijatý od klienta: * osobne * pošta * kuriér * iné:

SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:

OSTATNÉ ÚDAJE

Dátum prevzatia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

.....

Podpis pracovníka

*

- nehodiace sa škrtnite

- kópia dokladu o kúpe (faktúra) musí byť súčasťou každej reklamácie

- v prípade poškodenia tovaru pri preprave je nutné priložiť aj reklamačný protokol prepravcu

.....

Podpis zákazníka

.....

Podpis kontrolóra